



GÜVENDE KAL

DEDEMAN OTELLERİ
GÜVENDE KAL MANİFESTOSU

DEDEMAN OTELLERİ
GÜVENDE KAL MANİFESTOSU

Çalışma Arkadaşlarımızla İlgili Tedbirlerimiz	6
Dezenfeksiyon İşlemlerimiz	7
Genel Alanlarda Hijyen Çalışmalarımız	8
Giriş ve Çıkış İşlemlerimiz	10
Odalarımız	12
Restaurant ve Barlar	13
Spa-Fitness-Havuz	15
Toplantı ve Banket Organizasyonlarımız	16



Meraklı kal, heyecanlı kal, **GÜVENDE KAL!**

50 yılı aşkın bir süredir Dedeman markası sadece misafirperverlikle değil aynı zamanda özen, temizlik ve kalite ile birlikte anılan bir marka oldu. Bu sorumlulukla Covid-19 salgınının başından itibaren gerekli tüm aksiyonları hızla aldık. Hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak, devletimizin ve ilgili kurumların yönlendirmeleri dahilinde adımlarımızı attık.

Bugün yaşadığımız koşullar, daha da fazlasını yapmamızı ve yüksek standartlarımızı “Yeni Normal”e göre yeniden tanımlamamızı gerektiriyor.



Geleneksel Dedeman Misafirperverliği ile sağlıklı ve güvenle buluşabilmemiz için her şeyi düşündük.

Bu kapsamda tüm otellerimizde **Güvende Kal** manifestomuzu hayata geçiriyor; her koşulda, herkes için sağlıklı ve güvenli bir konaklama deneyimi taahhüt ediyoruz. Oluşturduğumuz yeni hijyen standartları protokolümüz, **Güvende Kal** ile her zamanki gibi tüm misafirlerimizin mutlak bir güven duygusuyla geleceği ve kendini evinde hissedeceği bir adres olmayı sürdüreceğiz.

Güvende Kal kapsamında hayata geçirdiğimiz tüm tedbirleri bu belgenin devamında bulabilir, bir sonraki sayfada paylaştığımız açılış takvimi doğrultusunda dilediğiniz zaman gönül rahatlığıyla otellerimizi ziyaret edebilir, Geleneksel Dedeman Misafirperverliğini en sağlıklı koşullarda deneyimleyebilirsiniz.



Dedeman Turizm Grubu Otellerinin Açılış Tarihleri

Dedeman Bostancı: 1 Haziran 2020

Dedeman Konya Hotel & Convention Center: 1 Haziran 2020

Dedeman Şanlıurfa: 1 Haziran 2020

Dedeman İstanbul: 8 Haziran 2020

Dedeman Palandöken Ski Lodge: 8 Haziran 2020

Park Dedeman Gaziantep: 8 Haziran 2020

Park Dedeman Denizli: 15 Haziran 2020

Dedeman Tokat: 15 Haziran 2020

Park Dedeman Trabzon: 22 Haziran 2020

Park Dedeman Eskişehir: 24 Haziran 2020

Park Dedeman Levent: 1 Temmuz 2020

Hizmette Olan Otellerimiz

Park Dedeman Elazığ

Dedeman Zonguldak

Dedeman Erbil

Dedeman Oskemen

ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZLA İLGİLİ TEDBİRLERİMİZ



Konaklamanız boyunca sizlere, Geleneksel Dedeman Misafirperverliği ile hizmet verecek tüm çalışma arkadaşlarımıza yönelik aldığımız tedbir ve uygulamalar:

- ✓ Tüm ekip arkadaşlarımıza Covid-19 Pandemisi ile ilgili uyulması gereken kurallar hakkında gereken eğitimler detaylı biçimde verilmekle birlikte, düzenli olarak denetlemeler yapılmaktadır.
- ✓ Görevlerine başlamadan önce tüm çalışanlarımızın ateş ölçümleri yapılmakta, herhangi bir hastalık belirtisi durumunda, işbaşı yapmamaları sağlanmaktadır.
- ✓ Üniformalarımızın temizliği 60 derece ve üzeri sıcaklıkta gerçekleştirilmekte ve sıklıkla değişimleri yapılmaktadır.
- ✓ Tüm misafir alanlarımızda olduğu gibi, personel alanlarımızda da yeterli sayıda el dezenfektanı bulundurulmakta ve takibi titizlikle gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Çalışma alanlarımız sosyal mesafe kurallarını sağlayacak biçimde yeniden düzenlenmiştir.
- ✓ Hem konuklarımızın hem de çalışanlarımızın sağlığı için, tüm ekip arkadaşlarımıza görev sırasında maske kullanımı zorunlu hale getirilmiştir.

DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ



Otellerimizde gereken hijyenik şartların sağlanmasına yönelik dezenfeksiyon işlemleri özelinde aldığımız önlemler:

- ✓ Tüm otellerimizin misafir odaları, restoran ve barları, SPA ve ıslak alanlar, çocuk kulübü ve oyun alanları, genel alanlar, toplantı odaları, kongre ve banket salonları, mutfaklar, personel kullanım alanları, ofisler, depolarımız ve diğer tüm misafir alanları detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit bazlı malzemeler ile dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Genel alanlar, ozon cihazları ve sisleme makineleriyle düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Otellerimizde oluşturduğumuz dezenfeksiyon ekiplerimizle, tüm alanlarda düzenli kontrol ve çalışmalar yapılmaktadır.

GENEL ALANLARDA HİJYEN ÇALIŞMALARIMIZ



Siz değerli konuklarımızın, otellerimizin her alanında sağlığınızın korunduğundan emin olabilmeniz için aldığımız tedbirler:

- ✓ Tüm otellerimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan Diversey firması ile çalışılmaktadır. Diversey tarafından periyodik olarak çalışanlarımıza detaylı eğitimler verilerek, çalışanlarımızın sertifika alması sağlanmaktadır.
- ✓ Temizlik işlemleri, her alan için yönetmeliğe uygun malzeme ve ekipmanlar ile gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Tüm genel alanlar düzenli olarak havalandırılmaktadır.
- ✓ Genel alanlarda ve tuvaletlerde devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, lavabolar, bataryalar, pisuvar ve klozetler ile asansörler, asansör butonları ve tırabzanların temizliğine büyük özen gösterilmekte; su ve deterjanla yapılan temizlik sonrası özel dezenfeksiyon ürünleri kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm genel alanlarımızda, merkezi noktalar belirlenerek sensörlü el dezenfeksiyon üniteleri eklenmiştir.

GENEL ALANLARDA HİJYEN ÇALIŞMALARIMIZ



Siz değerli konuklarımızın, otellerimizin her alanında sağlığınızın korunduğundan emin olabilmeniz için aldığımız tedbirler:

- ✓ Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişinin kullanabileceği şekilde sınırlandırılmıştır.
- ✓ Tüm ortak kullanım alanları ve genel alanlardaki oturma grupları sosyal mesafe dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.
- ✓ Tüm ortak alanlara eklenen sosyal mesafe uyarıcı şeritlerle ve yönlendirmeler ile misafirlerimizin genel kurallara dikkat etmeleri sağlanmaktadır.
- ✓ Temizlik ve dezenfeksiyon uygulamaları sıklaştırılarak, detaylı kontroller ile denetlenmektedir.
- ✓ Temizlik uygulamalarımız, kullan at ürünler ile devam ettirilmektedir.
- ✓ Otellerimizin tüm kapalı alanlarında bulunan havalandırma sistemleri ve klimalar, sıklıkla temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİMİZ



Otellerimize giriş yaptığınız ilk andan itibaren, sağlığınızın güvende olduğunu bilmek bizim için çok önemli. İşte bunun için aldığımız önlemler:

- ✓ Tüm misafirlerimizin girişleri sırasında ateş ölçümleri yetkili personelimiz tarafından yapılmakta, vücut sıcaklığının yüksek olması durumunda, KVKK gereği bu durum sadece misafir ile paylaşılıp, eylem planımıza uygun şekilde gereken yapılmaktadır.
- ✓ Misafirlerimizin araçları seçili otellerimizde bulunan ekip arkadaşlarımız tarafından teslim alınırken, hijyen ekipmanları araçlara uygulandıktan sonra görevli arkadaşlarımız tarafından park edilmektedir.
- ✓ Otellerimize giriş - çıkış anlarında yoğunluğu önlemek amacıyla, uygun sosyal mesafeyi sağlayacak yönlendirmeler gerekli alanlara yerleştirilmiştir.

GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİMİZ



Otellerimize giriş yaptığınız ilk andan itibaren, sağlığınızın güvende olduğunu bilmek bizim için çok önemli. İşte bunun için aldığımız önlemler:

- ✓ Check in - check out süreçlerinde temas edilecek ürünler minimum seviyeye indirilmiş olup, tüm ürünler steril hale getirildikten sonra sunulmaktadır.
- ✓ Resepsiyonistlerimiz ile misafirlerimiz arasında koruma bariyerleri sayesinde sosyal mesafe sağlanmaktadır.
- ✓ Temassız ödeme yapabilmeniz için pos makinelerimiz kolay ulaşabileceğiniz şekilde konumlandırılmış ve her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.
- ✓ İhtiyacınız olması durumunda steril maske ve dezenfekte mendil temini için Resepsiyon ekibimiz size yardımcı olacaktır.

ODALARIMIZ



Konaklamanız boyunca, gerekli hijyenik şartların sağlanması için odalarımıza yönelik uygulamalar:

- ✓ Oda temizliğinde çalışan kat görevlisi personel ve idarecilerimiz, maskeler ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadır.
- ✓ Her odanın temizliği sonrasında ve diğer odanın temizliğine geçmeden önce; el hijyeni, yıkama ve dezenfektan ile sağlanarak; yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri kullanılmaktadır.
- ✓ Oda temizliğinde, etkili fakat sağlığa zararlı olmayacak ölçüde dezenfektan ürünleri kullanılmaktadır.
- ✓ Odalarımız her misafir kullanımından sonra havalandırılmakta ve diğer konaklamaya kadar 24 saat boş bekletilmektedir.
- ✓ Rutin temizlik sonrasında odalarımız ozonlama ya da sisleme ile dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Kullanılan tüm tekstil ürünleri ve havlular, 60 derece ve üzerindeki ısıda yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- ✓ İsteyen misafirlerimiz için tek kullanımlık ürünler seçili otellerimizde hazır bulundurulmaktadır.
- ✓ Odalarımızdaki fazla yastıklarımız, konuklarımız için sterilize edilmiş torbalarda dolap içerisinde muhafaza edilmektedir.

RESTAURANT VE BARLAR



Otellerimizin her alanında aynı güveni hissetmeniz için restaurant ve barlarımız için aldığımız tedbirler:

- ✓ Tüm restaurant ve barlarımızda, misafir oturma alanlarımız, sosyal mesafeyi koruyacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- ✓ Yiyecek ve içecek ünitelerimizde, Sağlık Bakanlığı'nca belirlenen hijyen standartları uygulanmaktadır.
- ✓ Tüm yiyecek ve içecek alanlarımızda misafirlerimizin kolayca ulaşabileceği şekilde el dezenfektanları bulunmaktadır.
- ✓ Yiyecek ve içecek servis malzemelerimizin hazırlanması ve sunulmasında yüksek hijyen standartları uygulanırken, servis standartlarımız minimum temas prensibiyle yeniden düzenlenmiştir.

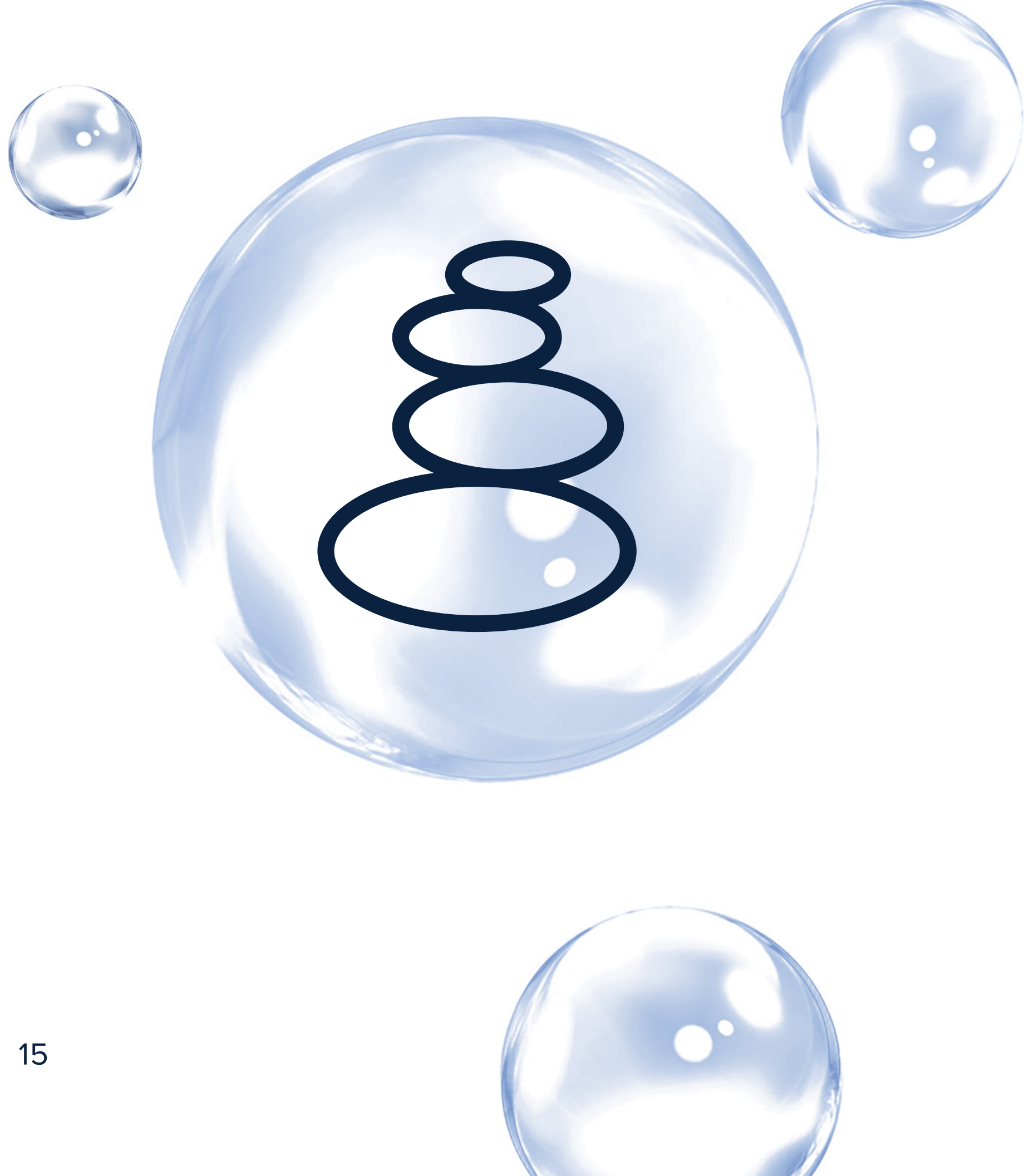
RESTAURANT VE BARLAR



Otellerimizin her alanında aynı güveni hissetmeniz için restaurant ve barlarımız için aldığımız tedbirler:

- ✓ Ortak kullanımı olabilecek ürünlerin birçoğu, tek kullanımlık porsiyon ürünler ile değiştirilmiştir.
- ✓ Porselen ve metal servis ekipmanları yerine misafirlerimizin tercihi doğrultusunda tek kullanımlık servis malzemeleri sunulabilmektedir.
- ✓ Kahvaltı hizmetimiz belirli bir süre A La Carte olarak sunulabilecektir.
- ✓ Sabah kahvaltısı, öğle ve akşam yemeği servislerinden sonra tüm yiyecek içecek alanları, masalar ve sandalyeler yeniden dezenfekte edilerek hijyen sağlanmaktadır.

SPA-FITNESS-HAVUZ



Dinlenme ve ıslak alanlarımızda siz değerli misafirlerimiz için almış olduğumuz önlemler:

- ✓ Spa, hamam, buhar odası gibi alanlarımız sizlere daha hijyenik bir ortam sunmak için randevulu ve düşük kullanım kapasiteli olarak hizmet verecektir.
- ✓ Fitness alanlarında bulunan spor aletlerinin ve teçhizatların yerleri gerekli sosyal mesafe kurallarınca tekrar düzenlenmiştir ve belirli noktalarda el dezenfektan istasyonları kurulmuştur.
- ✓ Masaj odalarında terapistler maske ile hizmet vermekte ve odalar her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Havuzlarımız her zaman olduğu gibi maksimum hijyeni sağlayacak şekilde temizlenmeye ve uygun miktarda kimyasal ile dezenfekte edilmeye devam edecektir.

TOPLANTI VE BANKET ORGANİZASYONLARI



Toplantı ve banket organizasyonlarının gerçekleştirilmesine yönelik aldığımız tedbirler:

- ✓ Toplantı ve banket organizasyonları için oturma ve etkinlik planları sosyal mesafe prensibiyle yeniden düzenlenmiş olup, kapasiteler yarıya indirilmiştir.
- ✓ Salonların ve fuaye alanlarının havalandırması, periyodik aralıklarla sık sık yenelenmektedir.
- ✓ Fuaye ve ortak kullanım alanlarında misafirlerimizin kolayca ulaşabileceği şekilde el dezenfektanları bulunmaktadır.
- ✓ Toplantı ve banket organizasyonlarımızda, yiyecek ve içecek hizmetlerimiz, hijyen standartlarında “kişiyeye özel” olarak yeniden düzenlenmiştir.

MERAKLI KAL, HEYECANLI KAL,
GÜVENDE KAL.